

Weg vom Papier

IT-WERKZEUG Verbesserte Disposition, exaktere Navigation und schnellere Backoffice-Prozesse: Das Einsammeln von sperrigen Gütern ist im Landkreis Reutlingen mit dem Tool Rona Mobile gelöst. Alles geht automatisch

Von **UWE TAEGER**, Ulm

Der Landkreis Reutlingen bietet den Privathaushalten einmal jährlich eine kostenfreie Abholung des Sperrmülls. Die mit der Bearbeitung und Sammlung von jährlich über 12 000 Abholaufträgen in 23 Gemeinden betraute Korn Recycling GmbH in Albstadt optimiert ihre Touren mit einem IT-Werkzeug, das Dispositions-, Navigations- und Verwaltungsprozesse integriert. »Im Gegensatz zur periodischen Haushaltsmüllabholung auf festgelegten Routen bringt die Sperrmüllsammmlung auf Abruf wesentlich mehr Herausforderungen mit sich – in der Verwaltung, Disposition und Navigation«, so *Andreas Reiff*, Niederlassungsleiter von Korn Recycling in Engstingen.

Keine manuelle Bearbeitung | Zur optimalen Disposition galt es, sich von der früher üblichen papierbasierten Sortierung der Bestellungen zu lösen. »Diese Prozedur – genauso wie die manuelle Nachbearbeitung der erledigten Aufträge – war einfach zu zeitaufwendig«, so Reiff. Hinzu kam, dass nur ortskundiges Fahrpersonal die jeweils wechselnden Adressen schnell ansteuern konnte. Gefordert

war daher eine Navigation, damit auch Ersatz- oder neue Fahrer die Fahrziele erreichen.

»Wir suchten ein Modul, das problemlos in unsere bestehende IT-Lösung Rona Contec zu integrieren war«, so der Niederlassungsleiter. Neben Navigation und papierloser Auftragsbearbeitung sollte das Werkzeug drei weitere Anforderungen erfüllen: Aufgrund der im kommunalen IT-System manuell erfassten Abholanforderungen, muss es via Schnittstelle mit dem Rechenzentrum (RZ) des Landkreis-

»Über den Status quo der Fahrzeugflotte ist die Disposition immer gut unterrichtet.«

amts Reutlingen kommunizieren. Außerdem soll es die einfache Einbindung von Subunternehmen und eine Offline-Auftragsbearbeitung vor Ort erlauben.

Mit Rona Mobile gibt es ein Tool für den standortunabhängigen Zugriff auf die

Live-Daten des ERP-Systems. Innerhalb von zwei Monaten waren mobile Tablets für die Sperrmüll-Fahrzeuge angeschafft, die Software implementiert, die RZ-Schnittstelle erstellt und die Mitarbeiter geschult. Damit konnte die IT-gestützte Sperrmüllsammmlung nach wenigen Probeläufen pünktlich Anfang Januar 2016 in den Live-Betrieb gehen.

Vollautomatische Disposition | Spätestens 24 Stunden nach der Erfassung stehen die Abholaufträge im System von Korn Recycling zur Verfügung. Anhand der Postleitzahl oder des Ortsteils legt Rona Contec diese Vorgänge auf die richtigen Abfuhrtage und disponiert vollautomatisch die optimale Reihenfolge. Diese Auftragsliste wird dann direkt auf das mobile Tablet im Cockpit des Fahrzeuges geladen, das den Fahrer zusätzlich durch Navigationsfunktionen unterstützt.

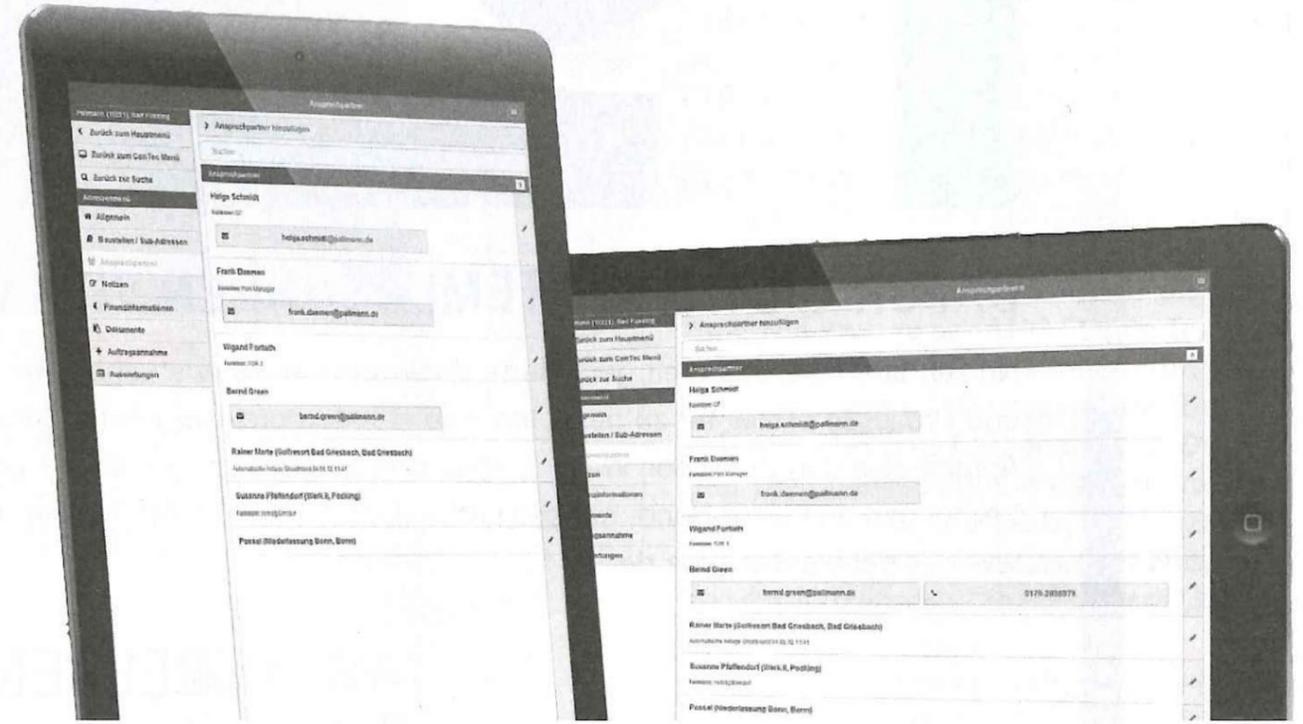
Tippt ein Fahrer auf einen Auftrag, startet das Tool die automatische Navigation zur hinterlegten Adresse. Beim Antippen des nächsten Auftrags wird der vorige automatisch als abgeschlossen zurückgemeldet. »Früher mussten die Fahrer nach Tourende die erledigten Aufträge händisch in das System eingeben. Jetzt ist mit einem einfachen Klick der

gesamte Auftrag als erledigt erfasst und wird gleichzeitig per mobiler Datenverbindung in unsere Buchhaltung übertragen«, so der Niederlassungsleiter.

Mit der integrierten Dokumentations- und Kamerafunktion punktet Rona Mobile auch bei Problemen vor Ort, wie beispielsweise zu viel Sperrmüll oder falschen Gütern. In diesen Fällen kann der Mitarbeiter die Situation auch mit Fotos dokumentieren. Diese Daten werden zeitgleich mit dem ERP-System synchronisiert, so dass telefonische Nachfragen oder Beschwerden der Bürger in der Engstinger Niederlassung faktengetreu beantwortet werden können.

Alles in Echtzeit | Über den Status quo der Fahrzeugflotte ist die Disposition immer gut unterrichtet. Auf dem Monitor sieht der Mitarbeiter in Echtzeit nicht nur, welcher Auftrag schon erledigt wurde, welcher noch in Arbeit ist und wo das Fahrzeug sich befindet, er hat auch einen Überblick über die gefahrenen Kilometer sowie Fahrt-, Halte- und Ruhezeiten.

Auch Andreas Reiff ist zufrieden: »Die Sperrmüllabholung läuft mit dem neuen Werkzeug überhaupt nicht sperrig, sondern völlig rund.«



Alles auf einen Blick: Über mobile Tablets sind die Mitarbeiter in den Fahrzeugen gut informiert und es können Missstände aufgenommen werden. Bild: Rona

C:KOR\Mandant 3 (3) CONTEC 4.201509RF (c) 2015 ronasystems\kornsm_prod T301-ENGSTINGEN Session: 4 User: Gutt Melanie

Datei Edit Reports Fenster Menüwahl

Dispositions-Cockpit 2.1 21.11.16

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Alle	Manz Uwe Römerstein, Münsingen 3043254 sammeln 3041835 sammeln 3041973 sammeln	Oettinger Wolfgang Bad Urach, Fördersberg 3041835 sammeln 3041973 sammeln	Reichnecker Berhar Bad Urach, Am Blauen 3041973 sammeln	Oettinger Donathes u Bad Urach, Burgberg 3041973 sammeln	Oettinger Mäker Bad Urach, Burgberg 3041973 sammeln	Saber Günther Karl Bad Urach, Harberg 3041814 sammeln	Winkler Maria Luise Bad Urach, Straßfeld 3041973 sammeln	Mölan Inna Bad Urach, Rüttels 3041965 sammeln	Streck Tanya Ina Bad Urach, The 3041965 samm
•SPERR									
PRESS_Eng									
ALBA									
PRESS_Eng 500000									
ALBA									
PRESS_Eng 500000									
ALBA									
PRESS_Eng 500000									
ALBA_S									
PRESS_Eng 500001									
ALBA_S									
PRESS_Eng 500001									
ALBA_S									
PRESS_Eng 500001									
RT-PS 5555									
PRESS_Eng 600000									
RT-PS 5555									
PRESS_Eng 600000									

In der Zentrale laufen die Fäden zusammen: In der Niederlassung hat der Angestellte alle aktuellen Daten der Sammlerfahrzeuge im Blick. Bild: Rona